

KLACHTENREGELING

Op de dienstverlening van ArbeidsrechtLab Advocatuur is de Klachten- en geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt u uw bezwaren eerst bij advocaat R. Samad neer. U dient uw klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. R. Samad streeft ernaar uw klacht binnen 4 weken af te handelen. De afwikkeling van de klacht zal altijd schriftelijk aan u worden bevestigd.

Mocht ArbeidsrechtLab Advocatuur uw bezwaren naar uw mening niet bevredigend hebben opgelost, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij die commissie. U kunt het Reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag). U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur aan bovenstaand adres.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten die de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie betreffen. In geval u meent recht te hebben op een schadevergoeding is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal €10.000,-. Hogere schadeclaims kunnen alleen voorgelegd worden aan de Geschillencommissie Advocatuur indien door u de hoogte van de claim uitdrukkelijk wordt beperkt tot maximaal €10.000,-, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

ArbeidsrechtLab Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.